



Algemeen

Marts Coaching en Marts Academy staan ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 65208773. Marts Academy is een onderdeel van Marts Coaching.

Marts Coaching heeft als missie een optimale dienstverlening te verzorgen aan cliënten in het kader van individuele coaching, team coaching en organisatieadvies. De communicatie hiervoor is eenduidig, duidelijk en eerlijk.

Vrijblijvend informatie aanvragen

Als u vrijblijvend informatie aanvraagt heeft u geen plichten, maar ook geen rechten. U bent dus niet verzekerd van een plaats voor de te verlenen dienst. Door vrijblijvend informatie aan te vragen geeft u slechts uw interesse aan voor de desbetreffende dienst. Onderstaande dienstverleningsvoorwaarden zijn pas van toepassing na definitief aanmelden voor coaching en/of hypnotherapie. U ontvangt binnen 2 werkdagen minimaal een bevestiging van ontvangst. Wanneer er nog geen antwoord mogelijk is ontvangt u deze binnen 2 weken na binnenkomst van het bericht. De Praktijk is geopend van maandag t/m vrijdag, van 8.00u. tot 17.00u. Vakanties worden minimaal 4 weken van tevoren op de website weergegeven.

Kennismakingsgesprek

Een kennismakingsgesprek is vrijblijvend en kosteloos, ongeacht of er wel of geen voortzetting van de dienstverlening plaats vindt

Definitief aanmelden

Een mondelinge, telefonische afspraak en/of aanmelding via de website of per mail wordt bevestigd door Marts Coaching door middel van het toesturen van een mail. Marts Coaching vraagt hierbij om een ontvangstbevestiging maar gaat er desondanks vanuit de mail is aangekomen en hiermee de aanmelding definitief is. Als u zich definitief aanmeldt voor een dienst verplicht u zich tot betaling.

Overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand met de definitieve aanmelding, registratie en/of aankoop van een dienst. Marts Coaching is gerechtigd aanmeldingen te weigeren en/of aanvullende informatie op te vragen. Indien een aanmelding niet wordt geaccepteerd, wordt dit u onder vermelding van reden verteld. Bij het aangaan van de overeenkomst gaat Marts Coaching ervan uit dat u op de hoogte bent van deze Algemene Voorwaarden.

Bedenktijd

Marts Coaching hanteert op producten, trainingen, opleidingen en evenementen een bedenktijd (herroepingsrecht) van 14 dagen na aanmelding, tenzij nadrukkelijk anders wordt vermeld per product of dienst. Na deze 14 dagen is het volledige bedrag verschuldigd. In het kader van deze bedenktijd mag u, indien deze het product of de (online) training om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, uw aanmelding binnen 14 dagen na plaatsing annuleren. Op individuele coaching sessies is dit herroepingsrecht niet van toepassing. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van annulering zal Marts Coaching het reeds betaalde bedrag binnen dertig dagen terugbetalen, met uitzondering van eventuele gemaakte kosten. Marts Coaching behoudt het recht te vragen naar de reden van annuleren.

Annulering van een individuele sessie of afspraak

U heeft zich definitief aangemeld of een individuele afspraak gemaakt voor een individuele sessie. Dat wil zeggen dat er een plaats voor u wordt vrijgehouden en dat u zich heeft verplicht de dienstverlening te betalen. Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen voor de dienstverlening om welke reden dan ook. Hieronder valt dus ook afmelden of niet verschijnen vanwege ziekte.

Bij annulering van een individuele afspraak voor een coaching sessie wordt u gehouden aan een uiterlijke termijn van 24 uur voorafgaande aan het tijdstip van de afspraak. Hierna bent u verplicht tot betaling van het volledige bedrag van de sessie. Dit geldt ook voor het wegblijven op het tijdstip van de afspraak. Annuleren kan telefonisch of per e-mail.

Annulering van een workshop, training of opleiding

Na uw inschrijving heeft u *2 weken bedenktijd*. In deze periode kunt u kosteloos uw inschrijving annuleren. Als u uw inschrijving al betaald heeft en u zich binnen 2 weken bedenkt, wordt het inschrijvingsgeld teruggestort. De termijn waarbinnen het inschrijvingsgeld op uw rekening wordt teruggestort is 2 tot 4 weken. Mocht u na deze termijn onverhoopt niet aan de opleiding kunnen deelnemen dan worden in overleg met u *andere opleidingsdata* aangeboden. U kunt in dit geval een keuze maken uit opleidingsdata van het komende jaar.

Opleiding verzetten

Annulering door de opleider

Wanneer er onverhoopt een opleider uitvalt, zorgt Marts Academy voor een vervangende opleider en/of voor andere opleidingsdata. U kunt in dit geval een keuze maken uit alle opleidingsdata van het komende jaar.

Onvoldoende aanmeldingen

Als het aantal aangemelde cursisten voor een opleidingsdatum te gering is om een goede opleiding te kunnen geven, behoudt de opleider zich het recht voor om de opleiding te verzetten naar een andere datum. U kunt in dit geval een keuze maken uit alle opleidingsdata van het komende jaar.

Wijzigen van de opleidingsdata na inschrijving

Mocht u de opleidingsdata na inschrijving nog willen wijzigen, dan kunt u het best contact opnemen via martin@martscoaching.nl. In de meeste gevallen is dit geen enkel probleem als u dit op tijd aangeeft.

Betaling

U kunt uw factuur via betaalverzoek van Marts Academy voldoen, of kiezen voor een bankoverschrijving. U kunt uw keuze aangeven op het inschrijfformulier.

U ontvangt altijd binnen 5 werkdagen een factuur via de email. Mocht uw registratie vragen of problemen opleveren, neemt u dan contact op met martin@martscoaching.nl voor support.

Als u zich definitief aanmeldt verplicht u zich zelf om binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur de betaling te voldoen. Als de dienstverlening binnen 7 dagen plaatsvindt, moet de betaling uiterlijk 1 dag voor het begin van de dienstverlening bij ons binnen zijn. De betaling van een individuele sessie vindt achteraf n.a.v. een toegezonden factuur binnen 14 dagen plaats.

Algemene Voorwaarden

Marts Coaching en Marts Academy



Tarieven

De individuele afspraken en sessies kosten €95,- per uur. Voor afspraken en sessies op een andere gewenste locatie dan de praktijk worden reiskosten à €0,19 per kilometer gerekend.

De 2- daagse opleidingen (directe hypnose, NLP) kosten €595,- inclusief materiaal, lunch, registratie en certificaat. De 1- daagse opleidingen (stresssysteem, performance e.a.) kosten €375,- inclusief materiaal, lunch, registratie en certificaat.

De 3-daagse basisopleiding ReAttach kost in totaal €1495,- (waarvan €200,- door de ReAttach-Academy wordt geïnd en €1295,- door Marts Academy). Als u zich inschrijft bij Marts Academy krijgt u een totaalfactuur. De factuur dient voor de aanvang van uw opleiding te zijn voldaan.

Korting

Het is aantrekkelijk om voor de opleidingen een **groepsaanmelding** te doen. Cursist 1 betaalt het volledige opleidingsbedrag. Het tarief voor cursist 2 t/m 6 is verlaagd naar €675,- (of €360,-) en voor cursist 7 t/m 12 naar €650,- (of €350,-). Bij Marts Academy kunnen maximaal 12 cursisten per cursus opgeleid worden door meerdere trainers. Voor de **groeps-korting ReAttach** gelden de volgende bedragen: **€1195,- (€1150,-)**

Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. In sommige gevallen is sprake van actieprijzen. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig, zolang de actie loopt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt. Marts Coaching kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke type-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend. Marts Coaching kan de prijs van haar dienstverlening wijzigen. Van deze wijziging zal klant op de hoogte worden gesteld. Prijswijzigingen gelden niet voor de periode waarin klant een dienst of product reeds heeft betaald.

Koffie, thee en maaltijden

Koffie, thee, frisdranken en maaltijden, als het om aaneengesloten dagdelen gaat, zijn in de prijs van de dienstverlening inbegrepen.

Roken en alcohol

Het is niet toegestaan om binnen het gebouw te roken. Daarvoor wordt op gestelde tijden (meestal pauzes) buiten de gelegenheid gegeven. Ten tijde van de dienstverlening van Marts Coaching is het drinken van alcohol niet toegestaan.

Gedragcode

Marts Coaching houdt zicht aan de gedragscodes van de HVNL, SKJ en BSPW. Daarbij houdt het zich aan de wettelijke voorschriften voor coaching en begeleiding.

Eigendomsvoorbehoud

Het intellectuele en industriële recht en alle eventueel mogelijke auteurs- c.q. eigendomsrechten van trainingsinhoud, studiemateriaal en overige producten en materialen berust bij Marts Coaching of de oorspronkelijke rechthebbende. Vermenigvuldiging of in gebruik geven aan derden van (delen van) de cursusinhoud, productinhoud en/of studiemateriaal is niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Marts Coaching of de oorspronkelijke rechthebbende te hebben verkregen.

Website, e-mail en ander mediagebruik

Marts Coaching houdt de website zo accuraat en actueel mogelijk. E-mailverkeer en ander mediagebruik is respectvol en transparant. Het doel is om eenduidig, duidelijk en eerlijk te

Algemene Voorwaarden

Marts Coaching en Marts Academy



communiceren. Marts Coaching verwacht dit ook van bezoekers, klanten en cliënten; van jou. Marts Coaching kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld en er kunnen geen rechten worden ontleend aan websitegebruik, de informatie op de website, e-mailverkeer en ander mediagebruik. Ook aan eventuele typefouten op de website met betrekking tot data en prijzen kunnen geen rechten worden ontleend.

Aansprakelijkheid

Deelname aan de dienstverlening is vrijwillig. Een ieder is verantwoordelijk voor zichzelf en voor eigen daden en handelingen tijdens de dienstverlening en tijdens uw verblijf bij Marts Coaching of een andere locatie waar de dienstverlening plaats vindt. De dienstverlening kan niet worden beschouwd als (vervanging van) medische en/of psychiatrische consulten en/of -behandeling(en). De praktijkhouder, organisatoren en therapeuten/trainers c.q. cursusleiders en/of medewerk(st)er(s) van Marts Coaching, evenals ingehuurde medewerkers als rechtspersoon zijn/is en kunnen/kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade door cursisten/deelnemers ondergaan, noch voor schade veroorzaakt door medecursisten/mededeelnemers en/of training-/cursus-/workshopleider(s)/-leidster(s) niet verbonden aan Marts Coaching.

Evaluatie

Een dienstverlening wordt beëindigd met een evaluatie. Dit vindt plaats door middel van een evaluatieformulier. Deze wordt door cliënten of deelnemers ingevuld. Wanneer er aanleiding is vindt er – waar nodig – individueel terugkoppeling plaats. Dit kan ook dat het algemeen naar de groep plaats vindt. Wanneer de organisatie, inhoud, interactie, communicatie verbeterd kan worden van de dienstverlening vindt aanpassing plaats voorafgaand aan de vervolg dienstverlening.

Mailinglist

Personen en bedrijven die (ongeacht de vorm van communicatie) contact opnemen met Marts Coaching worden, indien men zijn of haar persoons- en/of bedrijfsgegevens doorgeeft en niet nadrukkelijk anders heeft aangegeven, automatisch toegevoegd aan onze mailinglist. De persoons- en/of bedrijfsgegevens zullen niet worden verstrekt aan derden en zijn daarom alleen beschikbaar voor medewerkers van Marts Coaching. Onder het begrip “mailinglist” wordt verstaan het verstrekken van door Marts Coaching gerelateerde brochures, nieuwsbrieven en/of e-mails.

Algemene Verordening gegevensbescherming

Marts Coaching hecht zeer aan de privacy van cliënten en houdt zich vanzelfsprekend aan de praktijkvoering hier bij hoort, transparant, eerlijk, integer en volgens de wettelijk voorgeschreven kaders. Hiervoor heeft de praktijk een privacyverklaring opgesteld naast deze algemene voorwaarden en op de website staat de informatie over de dienstverlening duidelijk en éénduidig.

Wijziging Algemene Voorwaarden

Marts Coaching is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder daarvan de klant rechtstreeks in kennis te stellen. Publicatie op de website Charoëla.nl is daarvoor afdoende.

Dhr. Martin Stempher, MSEN / Master ReAttach Therapeut / Master Coach NLP

(eigenaar van Marts Coaching en Marts Academy)